

2019年5月15日

お客様各位

マルキュー株式会社

## 「ヒゲトロスペシャル」不具合のお詫びと回収対応のお知らせ

平素よりマルキュー製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。  
弊社で販売しておりました「ヒゲトロスペシャル 製品番号2284」におきまして、店頭在庫品に不具合がございました。お客様、販売店様には多大なるご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

### 〔不具合の内容〕

製品が劣化し、トロロの繊維がハリに残らない。

### 〔販売店様への対応〕

店頭在庫を回収させていただきます。



### 〔ユーザー様への対応〕

現在当該品の店頭回収をすすめております。店頭で販売されている場合、ご購入を控えてくださるようお願い申し上げます。すでに購入されたお客様にはお持ちの製品と交換対応をさせていただきます。ただし、当該品は今期製造中止となっておりますので、交換は「極上とろろハード」とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

上記の不具合がある製品をお持ちの場合、お手数をお掛けいたしますが、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

マルキュー株式会社 「ヒゲトロスペシャル」自主回収窓口 TEL048-728-0909

受付時間：平日9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

お客様には、多大なるご不便ご迷惑をおかけいたしますこと重ねてお詫び申し上げます。今後はこのようなことがないよう、製品管理をより一層徹底していく所存でございますので、今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上